



## NEDERLANDS Verkoop- en leveringsvoorwaarden MCO Health B.V.

### Bedrijfsadres

MCO Health BV  
Wormerweg 1  
1311XA Almere  
Nederland

### Bedrijfsgegevens

BTW-nummer: NL 812558923B01  
KvK-nummer: 32098933  
IBAN: NL54 INGB 0005 5456 05  
BIC: INGBNL2A

### 1. Leveringsvoorwaarden

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van MCO Health B.V. en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkende afspraken zijn slechts van kracht voor zover deze door MCO Health

B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

1.2 In de overeenkomsten en in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt onder 'schriftelijk' tevens e-mail of andere elektronische wijze verstaan.

1.3 Door plaatsing van een bestelling verklaart afnemer zich bekend en akkoord met deze voorwaarden. MCO Health B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden, gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, te wijzigen om rekening te kunnen houden met bedrijfsmatige en economische omstandigheden. Indien dergelijke wijziging zou leiden tot een wijziging van belangrijke kenmerken van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, zal MCO Health B.V. de wijziging tenminste een (1) maand voor de ingangsdatum van de wijziging aan de afnemer bekend maken, waarna deze van toepassing zijn.

1.4 Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden die de afnemer hanteert zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Onder 'afnemer' in de zin van deze algemene voorwaarden worden verstaan al degenen die bij MCO Health B.V., bestellingen plaatsen, producten kopen of overeenkomsten met MCO Health B.V.

sluiten, ongeacht hun benaming, alsmede de leden van afnemer.

### 2. Prijzen, kortingen, levertijden, deelleveringen

2.1 Facturering geschiedt tegen de prijzen die gelden op de datum van aflevering.

2.2 Alle prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, heffingen, verpakkingen, lasten en kosten verband houdende met extra werkzaamheden en vervoer e.d. alsmede exclusief BTW. MCO Health B.V. is bevoegd de overeengekomen prijzen op grond van kostenstijgingen, ongeacht aard en de reden ervan, - en derhalve onder meer als gevolg van verhoogde grondstofprijzen, wijziging of invoering van een taks of heffing, algemene loonsverhogingen of inflatiecorrecties - te verhogen. In voorkomend geval zal MCO Health B.V. deze verhoging tenminste een (1) maand voor de ingangsdatum van de verhoging aan de afnemer bekend maken. De verhoging te wijten aan een wijziging of invoering van een taks of heffing is onmiddellijk na de datum van bekendmaking aan de afnemer van toepassing op nieuwe bestellingen van de afnemer.

2.3 Binnen Nederland wordt bij alle bestellingen met een waarde tot € 150,- een bedrag van € 4,95 aan verzend- en administratiekosten in rekening gebracht,

tenzij dit specifiek afwijkend is overeengekomen met de afnemer. Bij bestellingen via de webshop is dit bedrag op € 50,- vastgesteld. Boven dit bedrag zal franco worden geleverd. Voor leveringen buiten Nederland zijn afwijkende verzendkosten van toepassing, welke specifiek met de afnemer worden overeengekomen.

2.4 Levering vindt plaats uit beschikbare voorraad. Levertijden van producten die niet op voorraad zijn, kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Opgegeven levertijden dienen slechts ter indicatie en zijn nimmer bindend.

2.5 Bestellingen kunnen in delen afgeleverd en gefactureerd worden. Aflevering in delen heeft geen invloed op het in artikel 3 gestelde. Iedere deellevering wordt geacht een afzonderlijke overeenkomst te vormen.

### 3. Betaling

3.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij dit specifiek afwijkend is overeengekomen met de afnemer. Door overschrijding van deze termijn treedt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, verzuim in en kunnen wij aanspraak maken op 3% rente per (gedeelte van een) maand. Alle aan een eventuele incasso verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer.

3.2 Wanbetaling schort iedere leveringsplicht op en geeft MCO Health

B.V., onverminderd het bepaalde in artikel 3.1, het recht alle lopende bestellingen te annuleren en deze afnemer voor de toekomst van levering uit te sluiten.

3.3 In alle gevallen kan MCO Health B.V. onder rembours leveren of vooraf zekerheid verlangen. Indien afnemer niet voldoet aan enige op hem jegens MCO Health B.V. rustende verplichting uit hoofde van enige overeenkomst of de wet of indien MCO Health B.V. in redelijkheid mag vermoeden dat afnemer in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld zal voldoen of zal kunnen voldoen, (i) zal afnemer op eerste verzoek van MCO Health B.V. en niettegenstaande enig ander recht van MCO Health B.V. vooraf betalen, of contant bij (af)levering dan wel aan MCO Health B.V. voldoende zekerheid voor betaling verstrekken en/of (ii) heeft MCO Health B.V. het recht de levering op te schorten en/of een of meer overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat rechterlijke tussenkomst nodig is; al het voorgaande onverminderd het recht van MCO Health B.V. om van afnemer volledige vergoeding van schade te vorderen.

#### 4. Verrekening

Verrekening, inhouding, korting of opschorting van de betalingsverplichting van de afnemer is niet toegestaan, tenzij de tegenvordering onvoorwaardelijk en

schriftelijk door MCO Health B.V. wordt erkend.

#### 5. Eigendomsvoorbehoud en risico

5.1 MCO Health B.V. behoudt eigendom van geleverde zaken totdat alle door MCO Health B.V. gefactureerde bedragen op grond van enige overeenkomst of de wet met – indien van toepassing - inbegrip van rente en kosten integraal zijn voldaan. Vanaf dat moment zijn de producten voor rekening en risico van de afnemer en gaat het eigendom over naar de afnemer.

5.2 Zolang eigendom niet op de afnemer is overgegaan, is het afnemer niet toegestaan om, buiten het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, aan derden rechten op de zaken te verlenen. Het is derhalve niet toegestaan deze zaken (stil) te verpanden.

5.3 Afnemer vrijwaart MCO Health B.V. tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of verband houdende met de door MCO Health B.V. geleverde zaken.

5.4 Indien afnemer van derden, aan wie door MCO Health B.V. geleverde zaken zijn doorverkocht door afnemer, klachten ontvangt over deze zaken, is afnemer gehouden om deze klachten terstond aan MCO Health B.V. te melden.

#### 6. Reclamaties

6.1 Reclamaties dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de producten bij MCO Health B.V. te worden gemeld. Indien tijdig is gereclameerd en afnemer de zaken in goede staat heeft geretourneerd, zal MCO Health B.V. hetzij een gratis herlevering verzorgen, hetzij de afnemer voor de terugontvangen zaken crediteren. Tot meer dan deze inspanningsverplichting is MCO Health B.V. nimmer gehouden.

6.2 Reclamatie schort de betalingsverplichting niet op.

6.3 Aan de wijze waarop monsters of ontwerpen zijn uitgevoerd kunnen geen rechten worden ontleend. Evenmin aan catalogi, teksten, foto's, afbeeldingen, e.d.

#### 7. Aansprakelijkheid

7.1 In geval van toerekenbare niet-levering, niet tijdige, niet volledige of niet deugdelijke levering, is aan de plicht van MCO Health B.V. tot vergoeding van de schade volledig voldaan door hetgeen door de afnemer is gekocht althans waartoe opdracht is gegeven, alsnog te leveren, te verbeteren dan wel te herstellen, één en ander naar de keuze van MCO Health B.V.

7.2 De aansprakelijkheid van MCO Health B.V. is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot het in lid 1 van dit artikel bepaalde of, indien dezerzijds geen vervanging, verbetering of herstel plaatsvindt, tot het bedrag van de koopsom, zodat MCO Health

B.V. nimmer aansprakelijk is voor enige (verdere) schade, gevolgschade daaronder begrepen, en in geen geval gehouden is tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de afnemer of welke andere schade dan ook. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot productenaansprakelijkheid.

7.3 MCO Health B.V. zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan MCO Health B.V. jegens de afnemer zou zijn. De afnemer vrijwaart MCO Health B.V., zowel in als buiten rechte, tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van MCO Health B.V. bedingen.

7.4 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door MCO Health B.V. geldt in ieder geval niet als toerekenbaar (en komt derhalve evenmin voor risico van MCO Health B.V.) in geval van overmacht, waaronder onder meer is te verstaan verzuim en/of tekortkoming door of bij onze leveranciers, opdrachtnemers, vervoerders of andere door MCO Health

B.V. ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking, politieke staking of uitsluiting, rellen of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen - al dan niet van politieke aard -, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, klimatologische omstandigheden, bijzondere bodemgesteldheden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid in redelijkheid niet meer van MCO Health B.V. kan worden gevegd en/of in redelijkheid niet aan MCO Health B.V. kunnen worden toegerekend en/of in redelijkheid niet voorzienbaar waren.

## 8. Overmacht

In geval van overmacht zoals opgenomen in is MCO Health B.V. naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst(en) te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de afnemer jegens MCO Health B.V. aanspraak kan maken op enige vergoeding.

## 9. Eigendomsrechten

9.1 Auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten en alle overige intellectuele eigendomsrechten, waaronder tevens is begrepen know-how, op, in en aan alle MCO Health B.V. producten, en op, in en aan de door MCO Health B.V. vervaardigde en/of ontworpen vormen, modellen, mallen en gereedschappen

berusten bij MCO Health B.V.

9.2 De afnemer vrijwaart MCO Health B.V. en stelt MCO Health B.V. volledig schadeloos ter zake voor iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijk) inbreuk op rechten van industriële of intellectueel eigendom tengevolge van gebruik door MCO Health B.V. van door aan de afnemer ter beschikking gestelde vormen, modellen, mallen, ontwerpen of andere gegevens of producten of tengevolge van opslag of aflevering door MCO Health B.V. van de (mede) volgens die gegevens, vormen, modellen, mallen of ontwerpen vervaardigde producten.

## 10. Uitstel van betaling en faillissement

Onverminderd andersluidende dwingende wetgeving, heeft MCO Health B.V. het recht alle overeenkomsten met afnemer met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van (voorlopig) uitstel van betaling, faillissementsaanvraag of faillietverklaring van de afnemer.

## 11. Toepasselijk recht

11.1 Op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze

algemene verkoopvoorwaarden en de door MCO Health B.V. met de afnemer gesloten overeenkomsten, zullen exclusief worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.



## ENGLISH Terms and Conditions of Sale and Delivery MCO Health B.V.

### Company address

MCO Health BV  
Wormerweg 1  
1311XA Almere  
The Netherlands

### Company information

VAT number: NL 812558923B01  
Chamber of Commerce number:  
32098933  
IBAN: NL54 INGB 0005 5456 05  
BIC: INGBNL2A

## 1. Terms and Conditions of delivery

1.1 These General Terms and Conditions of Sale and Delivery apply to all offers, quotations and agreements of MCO Health B.V. and all obligations arising therefrom. Deviating agreements are only valid if confirmed in writing by MCO Health B.V.

1.2 In the agreements and in these General Terms and Conditions of Sale and Delivery, the phrase 'in writing' also includes e-mail or other electronic means.

1.3 By placing an order, the customer declares that it is familiar with and agrees to these Terms and Conditions. MCO Health B.V. reserves the right to amend these General Terms and Conditions during the term of the agreement to which the Terms and Conditions apply to take into account business and economic conditions. If such a change would lead to a change in important features of these general terms and conditions of sale and delivery, MCO Health B.V. will notify the customer of the change at least one (1) month before the effective date of the change, after which it will apply.

1.4 Any General Conditions (of Purchase) used by the buyer are not applicable and are hereby expressly rejected.

1.5 For the purposes of these General Terms and Conditions, 'customer' means all those who place orders, purchase products or enter into agreements with MCO Health B.V., regardless of their denomination, as well as members of the customer.

## 2. Prices, discounts, delivery times, partial deliveries

2.1 Invoicing is at the prices applicable on the date of delivery.

2.2 All prices are exclusive of additional costs, levies, packaging, charges and costs related to additional work and transport, etc., and are also exclusive of VAT. MCO Health B.V. is authorized to increase the agreed prices on the basis of cost increases, regardless of their nature and reason, and therefore, among other things, as a result of increased raw material prices, change or introduction of a tax or levy, general wage increases or inflation corrections. Where appropriate, MCO Health B.V. will notify the customer of this increase at least one (1) month before the effective date of the increase. The increase due to a change or introduction of a tax or charge applies immediately after the date of notification to the customer to new orders from the customer.

2.3 Within the Netherlands, all orders with a value of up to €150 will be subject to a shipping and handling charge of €4.95,

unless specifically agreed otherwise with the customer. For orders through the webshop, this amount is set at €50. Above this amount, deliveries will be made carriage paid. For deliveries outside the Netherlands, different shipping costs apply, which will be specifically agreed with the customer.

2.4 Deliveries are made from available stock. Delivery times of products that are not in stock can only be given approximately. Specified delivery times are for indicative purposes only and are never binding.

2.5 Orders can be delivered and invoiced in parts. Delivery in parts does not affect the provisions of Article 3. Each partial delivery shall be deemed to constitute a separate agreement.

## 3. Payment

3.1 Payment must be made within 14 days of the invoice date, unless specifically agreed otherwise with the customer. If this period is exceeded the customer will be in default, and we will be entitled to claim 3% interest per (part of a) month, without prior notice of default being required. All costs associated with any collection are for the account of the customer.

3.2 Non-payment suspends any obligation to deliver and gives MCO Health B.V., without prejudice to article 1.3, the right to

cancel all current orders and to exclude this customer from future delivery.

3.3 In all cases MCO Health B.V. can deliver cash on delivery or require security in advance. If the customer fails to comply with any obligation towards MCO Health B.V. pursuant to any agreement or the law, or if MCO Health B.V. may reasonably suspect that the customer will not or will not be able to comply with any obligation as referred to above in the future, (i) the Customer shall, at the first request of MCO Health B.V. and notwithstanding any other right of MCO Health B.V., pay in advance, or in cash upon delivery, or provide MCO Health B.V. with sufficient security for payment and/or (ii) MCO Health B.V. has the right to suspend delivery and/or terminate one or more agreement(s) with immediate effect without the need for judicial intervention; all of the above without prejudice to MCO Health B.V.'s right to claim full compensation for damages from the customer.

## 4. Set-off

No set-off, deduction, discount or suspension of the customer's payment obligation is allowed, unless the counterclaim is unconditionally acknowledged in writing by MCO Health B.V.

## 5. Retention of title and risk

5.1 MCO Health B.V. retains ownership

of delivered goods until all amounts invoiced by MCO Health B.V. on the basis of any agreement or the law, including – if applicable – interest and costs, have been paid in full. From that moment on, the products are at the expense and risk of the customer and ownership is transferred to the customer.

5.2 As long as ownership has not been transferred to the customer, the customer is not permitted to grant third parties rights to the goods outside the scope of its normal business operations. It is therefore not permitted to (quietly) pawn these items.

5.3 The customer shall indemnify MCO Health B.V. against all claims by third parties for compensation for damage (partly) caused by or related to the goods delivered by MCO Health B.V.

5.4 If the customer receives complaints from third parties about goods that were delivered by MCO Health B.V. to the customer and resold by the customer to said third parties, the customer is obliged to report these complaints immediately to MCO Health B.V.

## 6. Complaints

6.1 Complaints must be notified in writing to MCO Health B.V. within 5 working days of receipt of the products. If a complaint is made



within the time limit and if the customer has returned the goods in good condition, MCO Health B.V. will either arrange for free redelivery or credit the customer for the returned goods. MCO Health B.V. is never obliged to do more than this best-efforts obligation.

6.2 Complaints do not suspend any payment obligation.

6.3 No rights can be derived from the way in which samples or designs are produced. Nor catalogues, texts, photos, images, etc.

## 7. Liability

7.1 In case of attributable non-delivery, untimely, incomplete or improper delivery, MCO Health B.V.'s obligation to compensate for damages shall be fully met by supplying, improving or repairing, at the discretion of MCO Health B.V., what has been purchased by the customer, or at least what has been ordered.

7.2 The liability of MCO Health B.V. is in all cases explicitly limited to the provisions of paragraph 1 of this article or, if no replacement, improvement or repair takes place, to the amount of the purchase price, so that MCO Health B.V. is never liable for any (further) damage, including consequential damage, and is under no circumstances obliged to pay

compensation for trading losses, loss of profit, damage as a result of personal accidents, damage resulting from claims of third parties against the customer or any other damage whatsoever. The provisions of this article are without prejudice to any liability under mandatory product liability provisions.

7.3 MCO Health B.V. shall never be more liable to third parties for any damage resulting from the execution of the agreement to which the present Terms and Conditions apply than MCO Health B.V. would be liable to the customer. The customer indemnifies MCO Health B.V., both judicially and extrajudicially, against any further liability and shall, where possible, stipulate a corresponding disclaimer for the benefit of MCO Health B.V. in its agreements with third parties.

7.4 A Failure to comply with an obligation by MCO Health B.V. shall in any case not be considered attributable (and therefore not be at the risk of MCO Health B.V.) in the event of force majeure, which includes, among other things, default and/or failure by or at our suppliers, contractors, transporters or any other third party appointed by MCO Health B.V., in case of fire, strikes, political strikes or lockouts, riots or insurrection, war, government

measures - whether or not of a political nature - including export, import or transit bans, climatic conditions, special soil conditions, frost and all other circumstances that are of such a nature that fulfilment can no longer reasonably be demanded of MCO Health B.V. and/or cannot reasonably be attributed to MCO Health B.V. and/or could not reasonably be foreseen.

## 8. Force majeure

In case of force majeure as referred to in 7.4, MCO Health B.V. shall, at its discretion, be entitled to cancel the concluded agreement(s) or to suspend the moment of delivery until such time as the force majeure has ceased to exist, without the customer being able to claim any compensation from MCO Health B.V.

## 9. Proprietary rights

9.1 Copyright, patent rights, trademark and design rights and all other intellectual property rights, including know-how, on, in and to all MCO Health B.V. products, and on, in and to the shapes, models, moulds and tools manufactured and/or designed by MCO Health B.V., are vested in MCO Health B.V.

9.2 The customer shall indemnify MCO Health B.V. and fully compensate MCO Health B.V. for any claim by third parties based on an (alleged) infringement of

industrial or intellectual property rights resulting from the use by MCO Health B.V. of forms, models, moulds, designs or other data or products made available to the customer or as a result of storage or delivery by MCO Health B.V. of the products made (partly) in accordance with such data, forms, models, moulds or designs.

## 10. Postponement of payment and bankruptcy

Without prejudice to mandatory legislation to the contrary, MCO Health B.V. has the right to terminate all agreements with the customer with immediate effect in the event of (temporary) postponement of payment, bankruptcy petition or bankruptcy of the customer.

## 11. Applicable law

11.1 These General Terms and Conditions of Sale and Delivery and all agreements to which these Terms and Conditions apply are governed exclusively by Dutch law.

11.2 All disputes arising from these General Terms and Conditions of Sale and the agreements concluded by MCO Health B.V. with the customer shall be exclusively submitted to and settled by the competent court in Amsterdam

## FRANÇAIS

### Conditions de vente et de livraison de MCO Health B.V.

#### Adresse de la société

MCO Health BV  
Wormerweg 1  
1311XA Almere  
les Pays-Bas

#### Détails de l'entreprise

Numéro de TVA: NL 812558923B01  
Chambre du Commerce: 32098933  
IBAN: NL54 INGB 0005 5456 05  
BIC: INGBNL2A

#### 1. Conditions de livraison

1.1 Les présentes conditions générales de vente et de livraison s'appliquent à toutes les offres, devis et contrats de MCO Health B.V. et à tous les engagements qui en découlent. Les accords divergents ne sont valables que dans la mesure où ils ont été

confirmés par écrit par MCO Health B.V..

1.2 Dans les contrats et dans les présentes conditions générales de vente et de livraison, « par écrit » signifie également le courrier électronique ou d'autres moyens électroniques.

1.3 En passant une commande, le client déclare connaître et accepter les présentes conditions. MCO Health B.V. se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales pendant la durée du contrat auquel les conditions s'appliquent, pour tenir compte des conditions commerciales et économiques. Si une telle modification devait entraîner un changement important des caractéristiques des présentes conditions générales de vente et de livraison, MCO Health B.V. notifiera la modification au client au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur, après quoi elle sera applicable.

1.4 Les conditions générales (d'achat) utilisées par le client ne sont pas applicables et sont expressément rejetées par la présente.

1.5 Au sens des présentes conditions générales, on entend par " client " tous ceux qui passent des commandes à MCO Health B.V., achètent des produits ou concluent des accords avec MCO Health B.V., quel que soit leur nom, ainsi que les membres du client.

#### 2. Prix, remises, délais de livraison, livraisons partielles

2.1 La facturation s'effectue aux prix en vigueur à la date de la livraison.

2.2 Tous les prix s'entendent hors frais supplémentaires, taxes, emballages, charges et coûts liés à des travaux supplémentaires et au transport, etc. et hors TVA. MCO Health B.V. a le droit d'augmenter les prix convenus en raison d'augmentations de coûts, indépendamment de la nature et de la raison de ces augmentations de coûts, et donc entre autres en raison de l'augmentation des prix des matières premières, de la modification ou de l'introduction d'un impôt ou d'une taxe, d'augmentations générales des salaires ou de corrections de l'inflation. Si nécessaire, MCO Health B.V. annoncera cette augmentation au client au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur.

L'augmentation due à un changement ou à l'introduction d'une taxe ou d'un droit sera applicable aux nouvelles commandes du client immédiatement après la date de l'annonce au client.

2.3 Aux Pays-Bas, pour toute commande d'une valeur inférieure ou égale à 150 €, un montant de 4,95 € sera facturé pour les frais d'expédition et de manutention, sauf accord spécifique avec le client. Pour les commandes via le webshop, ce montant est

fixé à 50 €. Au-delà de ce montant, la livraison sera gratuite. Pour les livraisons en dehors des Pays-Bas, des frais d'expédition différents s'appliquent, qui feront l'objet d'un accord spécifique avec l'acheteur.

2.4 La livraison est effectuée dans la limite des stocks disponibles. Les délais de livraison pour les produits qui ne sont pas en stock ne peuvent être donnés qu'à titre approximatif. Les délais de livraison indiqués ne servent qu'à titre indicatif et ne sont jamais contraignants.

2.5 Les commandes peuvent être livrées et facturées en plusieurs parties. La livraison partielle n'affecte pas les dispositions de l'article 3. Chaque livraison partielle est réputée constituer un contrat distinct.

#### 3. Paiement

3.1 Le paiement doit être effectué dans les 14 jours suivant la date de facturation, sauf accord spécifique avec le client. En dépassant ce délai, sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire, nous serons en défaut et pourrons réclamer un intérêt de 3% par (partie de) mois. Tous les frais liés à un éventuel recouvrement sont à la charge du client.

3.2 Le non-paiement suspend toute obligation de livraison et, sans préjudice des dispositions de l'article 3.1, donne à MCO Health B.V. le droit d'annuler toutes les commandes en cours et d'exclure ce client de livraison pour

l'avenir.

**3.3** Dans tous les cas, MCO Health B.V. peut livrer contre remboursement ou exiger une garantie à l'avance. Si le client ne remplit pas une obligation envers MCO Health B.V. en vertu d'un contrat ou de la loi ou si MCO Health B.V. soupçonne raisonnablement que le client ne remplira pas ou ne peut pas remplir une obligation telle que mentionnée ci-dessus, (i) le client, à la première demande de MCO Health B.V. et nonobstant tout autre droit de MCO Health B.V., paiera à l'avance, ou fournira une garantie suffisante à la livraison, ou si le client ne remplit pas l'obligation, il fournira une garantie suffisante au moment de la livraison, le client paiera à l'avance ou contre remboursement ou fournira à MCO Health B.V. une garantie de paiement suffisante et/ou (ii) MCO Health B.V. a le droit de suspendre la livraison et/ou de résilier un ou plusieurs contrats avec effet immédiat sans intervention judiciaire ; tout ceci sans préjudice du droit de MCO Health B.V. de réclamer au client une indemnisation complète pour les dommages.

## 4. Règlement

Le règlement, la déduction, l'escompte ou la suspension de l'obligation de paiement du client ne sont pas autorisés, sauf si la demande compensatoire est reconnue inconditionnellement par écrit par MCO Health B.V.

## 5. Conservation des titres et des risques

**5.1** MCO Health B.V. reste propriétaire des marchandises livrées jusqu'à ce que tous les montants facturés par MCO Health B.V. ont été entièrement payés, y compris, le cas échéant, les intérêts et les frais. A partir de ce moment, les marchandises sont pour le compte et aux risques du client et la propriété est transférée au client.

**5.2** Tant que la propriété n'a pas été transférée au client, ce dernier n'est pas autorisé à accorder à des tiers des droits sur les marchandises en dehors du cadre de ses activités commerciales normales. Il n'est donc pas permis de mettre en gage (secrètement) ces biens.

**5.3** Le client exonère MCO Health B.V. de toute réclamation de tiers pour l'indemnisation de dommages (également) causés par ou liés aux marchandises livrées par MCO Health B.V.

**5.4** Si le client reçoit des plaintes de tiers concernant les marchandises livrées par MCO Health B.V., le client est tenu de signaler ces plaintes immédiatement à MCO Health B.V.

## 6. Réclamations

**6.1** Les réclamations doivent être adressées par écrit à MCO Health B.V. dans

les 5 jours ouvrables suivant la réception des marchandises. Si une réclamation est faite à temps et que le client a renvoyé les marchandises en bon état, MCO Health B.V. procédera soit à une nouvelle livraison gratuite des marchandises, soit à un crédit au client pour les marchandises retournées. MCO Health B.V. n'est jamais obligé de faire plus que cela.

**6.2** Les réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement.

**6.3** Aucun droit ne peut être tiré de la manière dont les échantillons ou les dessins ont été produits. Aucun droit ne peut non plus être tiré des catalogues, textes, photographies, illustrations, etc.

## 7. Responsabilité

**7.1** En cas de non-livraison, de livraison tardive, de livraison incomplète ou de livraison inadéquate, l'obligation de MCO Health B.V. de compenser le dommage sera entièrement remplie par la livraison, l'amélioration ou la réparation de ce que le client a acheté ou commandé, tout ceci à la discrétion de MCO Health B.V.

**7.2** La responsabilité de MCO Health B.V. est dans tous les cas expressément limitée aux dispositions du paragraphe 1 du présent article ou, si aucun remplacement, amélioration ou réparation n'a lieu, au montant du prix d'achat, de sorte que MCO Health B.V. ne sera jamais responsable d'un

quelconque dommage (supplémentaire), y compris les dommages consécutifs, et ne sera en aucun cas tenue d'indemniser les dommages d'entreprise, le manque à gagner, les dommages suite à des accidents corporels, les dommages résultant de réclamations de tiers contre le client ou tout autre dommage quelconque. Les dispositions du présent article sont sans préjudice de toute responsabilité en vertu des dispositions impératives relatives à la responsabilité du fait des produits.

**7.3** MCO Health B.V. ne sera jamais plus responsable envers des tiers des dommages résultant de l'exécution du contrat auquel ces conditions s'appliquent que MCO Health B.V. ne le serait envers le client. Le client exonère MCO Health B.V., tant sur le plan judiciaire qu'extrajudiciaire, de toute autre responsabilité et stipulera, si possible, une indemnisation correspondante pour MCO Health B.V. dans ses accords avec des tiers.

**7.4** Dans tous les cas, un manquement de MCO Health B.V. à une obligation ne sera pas considéré comme imputable (et ne sera donc pas aux risques de MCO Health B.V.) en cas de force majeure, ce qui inclut une défaillance de ou chez nos fournisseurs, entrepreneurs, transporteurs ou autres tiers engagés par MCO Health B.V., un incendie, des grèves, des grèves politiques ou des lock-out, des émeutes ou des troubles civils, une guerre, des mesures gouvernementales - politiques ou non - y compris des

interdictions d'exportation et d'importation, etc. , la guerre, les mesures gouvernementales, qu'elles soient politiques ou non, y compris les interdictions d'exportation, d'importation ou de transit, les circonstances climatologiques, les conditions particulières du sol, le gel et toutes autres circonstances de nature telle que l'on ne peut raisonnablement s'attendre à ce que MCO Health B.V. soit lié par le contrat et/ou que l'on ne peut raisonnablement le lui reprocher et/ou que l'on ne pouvait raisonnablement le prévoir.

## 8. Force majeure

En cas de force majeure, MCO Health B.V. a le droit d'annuler le(s) contrat(s) ou de reporter le moment de la livraison jusqu'à ce que la force majeure ait cessé d'exister, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

## 9. Droits de propriété

9.1 Les droits d'auteur, les droits de brevet, les droits de marque et de conception et tous les autres droits de propriété intellectuelle, y compris le savoir-faire, relatifs à tous les produits de MCO Health B.V., ainsi qu'aux formes, modèles, moules et outils fabriqués et/ou conçus par MCO Health B.V., sont dévolus à MCO Health B.V.

9.2 Le client exonère MCO Health B.V. de toute responsabilité en cas de réclamation

d'un tiers concernant une violation (prétendue) des droits de propriété industrielle ou intellectuelle découlant de l'utilisation par MCO Health B.V. de moules, modèles, gabarits, dessins ou autres données ou produits mis à disposition par le client ou du stockage ou de la livraison par MCO Health B.V. des produits (partiellement) fabriqués selon ces données, moules, modèles, gabarits ou dessins.

## 10. Report de paiement et faillite

Sans préjudice d'autres législations obligatoires, MCO Health B.V. a le droit de résilier tous les contrats avec le client avec effet immédiat en cas de suspension (temporaire) de paiement, de dépôt de bilan ou de déclaration de faillite du client.

## 11. Droit applicable

11.1 Les présentes conditions générales de vente et de livraison et tous les accords auxquels ces conditions s'appliquent sont exclusivement régis par le droit néerlandais.

11.2 Tous les litiges découlant des présentes conditions générales de vente et des accords conclus par MCO Health B.V. avec le client seront exclusivement soumis et réglés par le tribunal compétent d'Amsterdam.