

Verkoop- en leveringsvoorwaarden MCO Health B.V.

Bedrijfsadres

MCO Health BV Wormerweg 1 1311XA Almere Nederland

Bedrijfsgegevens

BTW-nummer: NL 812558923B01

KvK-nummer: 32098933

IBAN: NL54 INGB 0005 5456 05 BIC: INGBNL2A

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van MCO Health B.V. en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkende afspraken zijn slechts van kracht voor zover deze door MCO Health B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.2 In de overeenkomsten en in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt onder 'schriftelijk' tevens e-mail of andere elektronische wijze verstaan.
- 1.3 Door plaatsing van een bestelling verklaart de klant zich bekend en akkoord met deze voorwaarden. MCO Health B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden, te allen tijde te veranderen door een nieuwe, gedateerde versie te publiceren, welke toepasselijk zal zijn op alle daaropvolgende bestellingen.
- 1.4 Onder 'klant' in de zin van deze algemene voorwaarden worden verstaan alle personen van 18 jaar of ouder die bij MCO Health B.V. bestellingen plaatsen.

2 Prijzen en levertijden

- 2.1 Facturering geschiedt tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.
- 2.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW en verpakkingenbelasting en exclusief leveringskosten.
- 2.3 Binnen Nederland en België wordt bij alle verzendingen met een waarde tot €35,- een bedrag van €4,95,- aan verzend- en administratiekosten in rekening gebracht. Bij bestellingen met een waarde boven de €35,- zijn de verzend- en administratiekosten gratis.
- 2.4 Levering vindt plaats uit beschikbare voorraad. Levertijden van producten die niet op voorraad zijn, kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Opgegeven levertijden dienen slechts ter indicatie en zijn nimmer bindend.

3 Betaling

- 3.1 Betaling dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te geschieden. Betaling kan gedaan worden met de volgende betaalmiddelen: iDeal en Creditcard.
- 3.2 MCO Health BV behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren en producten niet te leveren tot het volledige verschuldigde bedrag is betaald. In geval van een achterstallige betaling betaalt u rente over het uitstaande saldo, alsmede alle administratieve en juridische inningskosten.

4 Herroepingsrecht

- 4.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
- 4.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.
- 4.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. via ons webformulier, schriftelijk per post, per e-mail of telefonisch) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken [van het modelformulier](#) voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.
- 4.4 Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

5 Gevolgen van Herroeping

- 5.1 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 5.2 Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 5.3 U dient de goederen onverwijld, in de originele verpakking en vergezeld van de factuur, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- 5.4 De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.
- 5.5 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- 5.6 Voor redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne kan u het herroepingsrecht niet uitoefenen voor producten van MCO Health B.V. waarvan de verpakking werd geopend.

6 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 6.1 MCO Health B.V. behoudt eigendom van geleverde zaken tot na volledige betaling van de factuur door de klant. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment van levering.

7 Wettelijke garantie

- 7.1 Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.
- 7.2 Het is uw eigen verantwoordelijkheid om het aantal en de goede staat van de goederen bij levering/aankoop te controleren. Indien u gebruik wilt maken van de wettelijke garantie kan dit door contact op te nemen met de klantenservice (klantenservice@mcohealth.nl).

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De foto's en teksten die de producten op deze website illustreren en beschrijven worden enkel ter informatie en illustratie vermeld. Behoudens in geval van opzet en grove nalatigheid, aanvaardt MCO Health B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in of bij de foto's of teksten op deze website.
- 8.2 In geen geval kan MCO Health B.V. aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse, toevallige of vervolgschade van welke aard ook (zelfs indien het ontstaan van deze schade bekend was of bekend had kunnen zijn bij MCO Health B.V.) die voortvloeit uit haar producten, het gebruik daarvan, de verkoop of deze website.

9 Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht zal MCO Health B.V. al het mogelijke doen om te voldoen aan zijn verplichtingen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging of het niet plaatsvinden van een levering als dit voortvloeit uit omstandigheden buiten haar wil, zoals stakingen, oorlogen, natuurrampen of andere gebeurtenissen die de productie, het transport of de levering van de goederen verhinderen. MCO Health B.V. is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan.

10 Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene verkoopvoorwaarden en de door MCO Health B.V. met de klant gesloten overeenkomsten, zullen exclusief worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Conditions de vente et de livraison de MCO Health B.V.

Adresse de l'entreprise

MCO Health BV Wormerweg 1 1311XA Almere Pays-Bas

Données de l'entreprise

Numéro de TVA : NL 812558923B01

Numéro CCI : 32098933

IBAN : NL54 INGB 0005 5456 05 BIC : INGBNL2A

1 Généralités

- 1.1 Les présentes conditions générales de vente et de livraison s'appliquent à chaque offre, devis et contrat de MCO Health B.V., ainsi qu'à tous les engagements qui en découlent. Les dérogations aux présentes conditions ne sont valides qu'une fois confirmées par écrit par MCO Health B.V.
- 1.2 Dans les contrats comme dans les présentes conditions générales de vente de livraison, l'expression « par écrit » couvre également les e-mails et autres formes de communication électronique écrite.
- 1.3 En passant commande, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter. MCO Health B.V. se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales en publiant une nouvelle version datée, qui s'appliquera à toutes les commandes ultérieures à cette date de publication.
- 1.4 Dans les présentes conditions générales, le terme « client » désigne toute personne de 18 ans ou plus qui passe commande auprès de MCO Health B.V.

2 Prix et délais de livraison

- 2.1 Les factures reprennent les prix en vigueur au moment de la commande.
- 2.2 Tous les prix s'entendent hors frais de livraison, et incluent la TVA et la taxe sur les emballages.
- 2.3 Pour les envois aux Pays-Bas et en Belgique, toute commande d'une valeur de 35 € ou moins est majorée de 4,95 € de frais d'envoi et frais administratifs. Les frais d'envoi et frais administratifs sont offerts pour les commandes d'une valeur supérieure à 35 €.
- 2.4 Les produits sont livrés à partir des stocks disponibles. Le délai de livraison des produits qui ne sont pas disponibles de stock est toujours estimatif. Les délais de livraison ne sont communiqués qu'à titre informatif, et ne sont aucunement contraignants.

3 Paiement

- 3.1 Toute facture doit être réglée dans les 30 jours suivant sa réception à l'aide de l'une des solutions de paiement suivantes : iDeal et Creditcard.
- 3.2 MCO Health B.V. se réserve le droit de refuser une commande et de ne pas livrer les produits concernés jusqu'au paiement intégral des montants dus. En cas de retard de paiement, le solde restant sera majoré d'intérêts, ainsi que des éventuels frais de perception administratifs et juridiques.

4 Droit de rétractation

- 4.1 Vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai de 14 jours, sans vous justifier.
- 4.2 Le délai de rétractation échoit 14 jours après le jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris physiquement possession de la marchandise.
- 4.3 Pour exercer ce droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de résilier le contrat en

nous adressant une déclaration univoque (p. ex. par le biais de notre formulaire en ligne, par courrier postal, par e-mail ou par téléphone). Si vous le souhaitez, vous pouvez pour ce faire utiliser notre [modèle de formulaire de rétractation](#).

- 4.4 Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit de nous informer de votre décision de résilier le contrat avant l'expiration du délai de rétractation.

5 Conséquences de la rétractation

- 5.1 Si vous résiliez le contrat, nous vous rembourserons tous les paiements effectués jusqu'au moment de la rétractation (à l'exception des éventuels frais supplémentaires découlant de votre choix de recourir à une méthode de livraison plus coûteuse que la livraison standard la moins chère proposée par nos soins), et ce, sans délai, et au plus tard 14 jours après avoir pris connaissance de votre décision de résilier le contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire de votre part. Dans tous les cas, ce remboursement ne s'accompagnera d'aucuns frais supplémentaires.
- 5.2 Il se peut que le remboursement ne soit effectué qu'une fois que nous aurons réceptionné les marchandises retournées par vos soins, ou que vous nous aurez indiqué avoir renvoyé les marchandises en question (le délai le plus court étant retenu).
- 5.3 Vous êtes tenu(e) de nous renvoyer ou de nous remettre les marchandises, dans leur emballage d'origine et accompagnées de la facture correspondant, et ce, sans délai, et en tout cas dans les 14 jours après la date à laquelle vous nous avez fait part de votre décision de résilier le contrat. Cette condition sera respectée si vous nous renvoyez les marchandises avant la fin de ce délai de 14 jours.
- 5.4 Le coût direct du renvoi des marchandises sera à votre charge.
- 5.5 Vous êtes seul(e) responsable de toute perte de valeur des marchandises due à une utilisation des marchandises autre que l'utilisation strictement nécessaire pour apprécier leur nature, leurs caractéristiques et leur fonctionnement.
- 5.6 Pour des raisons sanitaires et d'hygiène, vous ne pourrez en aucun cas invoquer ce droit de rétractation pour les produits de MCO Health B.V. dont l'emballage aura été ouvert.

6 Réserve de propriété et risques

- 6.1 MCO Health B.V. conserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de la facture par le client. Les risques liés aux produits sont transmis au client au moment de la livraison.

7 Garantie légale

- 7.1 Tous les articles que vous achetez chez nous sont couverts par la garantie légale. La garantie légale implique qu'un produit doit être ou faire ce que le consommateur est raisonnablement en droit d'attendre qu'il soit ou fasse.
- 7.2 Il vous incombe de contrôler le nombre et le bon état des marchandises au moment de l'achat ou de la livraison. Pour invoquer la garantie légale, veuillez contacter notre Service à la clientèle (klantenservice@mcohealth.nl).

8 Responsabilité

- 8.1 Les photos et les textes qui illustrent et décrivent les produits sur le présent site Internet sont uniquement fournis à des fins d'information et d'illustration. Sauf s'il est question de faute intentionnelle ou de négligence grave, MCO Health B.V. rejette toute responsabilité en cas d'erreur sur ou dans les photos et textes présents sur le présent Internet.
- 8.2 MCO Health B.V. ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit (même si MCO Health B.V. a ou aurait pu avoir connaissance de la survenance

de ces dommages) découlant du présent site Internet ou de ses produits ou de la vente ou l'utilisation de ceux-ci.

9 Force majeure

9.1 En cas de force majeure, MCO Health B.V. fera tout ce qui est en son pouvoir pour satisfaire à ses obligations, mais ne sera en aucun cas responsable du retard ou de la non-exécution d'une livraison si ce retard ou cette non-exécution découle de circonstances indépendantes de sa volonté telles que des grèves, des guerres, des catastrophes naturelles ou d'autres événements qui affectent la production, le transport ou la livraison des marchandises. MCO Health B.V. a le droit de suspendre ses obligations jusqu'à ce que la situation de force de majeure cesse d'exister.

10 Droit applicable

10.1 Les présentes conditions générales de vente et de livraison et tous les contrats auxquels ces conditions s'appliquent sont exclusivement régis par le droit néerlandais.

10.2 Tous les litiges découlant des présentes conditions générales de vente et des contrats conclus avec le client par MCO Health B.V. seront exclusivement soumis à et réglés par le juge compétent d'Amsterdam.