

Verkoop- en leveringsvoorwaarden MCO Health B.V.

Bedrijfsadres

MCO Health BV Wormerweg 1 1311XA Almere Nederland

Bedrijfsgegevens

BTW-nummer: NL 812558923B01

KvK-nummer: 32098933

IBAN: NL54 INGB 0005 5456 05 BIC: INGBNL2A

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van MCO Health B.V. en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkende afspraken zijn slechts van kracht voor zover deze door MCO Health B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.2 In de overeenkomsten en in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt onder 'schriftelijk' tevens e-mail of andere elektronische wijze verstaan.
- 1.3 Door plaatsing van een bestelling verklaart de klant zich bekend en akkoord met deze voorwaarden. MCO Health B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden, te allen tijde te veranderen door een nieuwe, gedateerde versie te publiceren, welke toepasselijk zal zijn op alle daaropvolgende bestellingen.
- 1.4 Onder 'klant' in de zin van deze algemene voorwaarden worden verstaan alle personen van 18 jaar of ouder die bij MCO Health B.V. bestellingen plaatsen.

2 Prijzen en levertijden

- 2.1 Facturering geschiedt tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.
- 2.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW en verpakkingenbelasting en exclusief leveringskosten.
- 2.3 Binnen Nederland en België wordt bij alle verzendingen met een waarde tot €35,- een bedrag van €4,95,- aan verzend- en administratiekosten in rekening gebracht. Bij bestellingen met een waarde boven de €35,- zijn de verzend- en administratiekosten gratis.
- 2.4 Levering vindt plaats uit beschikbare voorraad. Levertijden van producten die niet op voorraad zijn, kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Opgegeven levertijden dienen slechts ter indicatie en zijn nimmer bindend.

3 Betaling

- 3.1 Betaling dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te geschieden. Betaling kan gedaan worden met de volgende betaalmiddelen: iDeal en Creditcard.
- 3.2 MCO Health BV behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren en producten niet te leveren tot het volledige verschuldigde bedrag is betaald. In geval van een achterstallige betaling betaalt u rente over het uitstaande saldo, alsmede alle administratieve en juridische inningskosten.

4 Herroepingsrecht

- 4.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.Xc

- 4.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.
- 4.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. via ons webformulier, schriftelijk per post, per e-mail of telefonisch) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken [van het modelformulier](#) voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.
- 4.4 Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

5 Gevolgen van Herroeping

- 5.1 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 5.2 Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 5.3 U dient de goederen onverwijld, in de originele verpakking en vergezeld van de factuur, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- 5.4 De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.
- 5.5 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- 5.6 Voor redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne kan u het herroepingsrecht niet uitoefenen voor producten van MCO Health B.V. waarvan de verpakking werd geopend.

6 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 6.1 MCO Health B.V. behoudt eigendom van geleverde zaken tot na volledige betaling van de factuur door de klant. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment van levering.

7 Wettelijke garantie

- 7.1 Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.
- 7.2 Het is uw eigen verantwoordelijkheid om het aantal en de goede staat van de goederen bij levering/aankoop te controleren. Indien u gebruik wilt maken van de wettelijke garantie kan dit door contact op te nemen met de klantenservice (klantenservice@mcohealth.nl).

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De foto's en teksten die de producten op deze website illustreren en beschrijven worden enkel ter informatie en illustratie vermeld. Behoudens in geval van opzet en grove nalatigheid, aanvaardt MCO Health B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in of bij de foto's of teksten op deze website.
- 8.2 In geen geval kan MCO Health B.V. aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse, toevallige of vervolgschade van welke aard ook (zelfs indien het ontstaan van deze schade bekend was of bekend had kunnen zijn bij MCO Health B.V.) die voortvloeit uit haar producten, het gebruik daarvan, de verkoop of deze website.

9 Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht zal MCO Health B.V. al het mogelijke doen om te voldoen aan zijn verplichtingen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging of het niet plaatsvinden van een levering als dit voortvloeit uit omstandigheden buiten haar wil, zoals stakingen, oorlogen, natuurrampen of andere gebeurtenissen die de productie, het transport of de levering van de goederen verhinderen. MCO Health B.V. is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan.

10 Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene verkoopvoorwaarden en de door MCO Health B.V. met de klant gesloten overeenkomsten, zullen exclusief worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.